

# Digitalisierung und Arbeit - ein Rückblick als Ausblick

Harald Wolf

# Überblick

1. Die Wiederkehr des Verdrängten?
2. Automatisierung und Arbeit
3. Informatisierung und Arbeit
4. Kontrolle und Arbeit
5. Leitbild und Arbeit
6. Reflexive Digitalisierung und Arbeitssoziologie

# 1. Die Wiederkehr des Verdrängten?

- „Technik und Arbeit“ als zentrales Thema der Arbeitssoziologie... bis Ende der 1980er Jahre
- Verdrängt durch Themen des Organisationswandels (Gruppenarbeit, Subjektivierung) und der Beschäftigungsverhältnisse (Flexibilisierung, Prekarisierung)
- Wiederkehr des Themas seit einigen Jahren als „Digitalisierung und Arbeit“ (im Gefolge wachsender öffentlicher Aufmerksamkeit, „Industrie 4.0“ etc.), bislang aber „merkwürdig unhistorisch“
- Rückblick: gegen das Vergessen wichtiger Befunde, Erkenntnisse und Konzepte
- Ausblick: einige Merkmale und Leitlinien für unsere Debatte

## 2. Automatisierung und Arbeit

- „Automationsdebatte“ der 1950er/60er Jahre
- Technisierung als (technischer/ökonomischer) Sachzwang, Arbeit als Restgröße; Arbeitssoziologie als Technikfolgenanalyse (Fokus auf Qualifikationsanforderungen: Ab- oder Aufwertung)
- Paradigma Kern/Schumann I (Typisierung von Produktionstechnik, Polarisierungsthese für Qualifikationsentwicklung)
- Ergebnisse der Debatte:
  - Kritik an Technikdeterminismus, an Exogenitäts-, Neutralitäts-, Linearitätsvorstellungen bzgl. Technikentwicklung
  - Welche sozialen Einflussfaktoren prägen Technikentwicklung und -nutzung?
  - Relative Offenheit arbeitsorganisatorischer Gestaltung

### 3. Informatisierung und Arbeit

- Einfache Digitalisierung seit den 1970er/80er Jahren: Einsatz von Computer- bzw. I+K-Technologien in Produktion, Planung und Verwaltung weitet sich aus
- Eine „neue“ Dimension der Rationalisierung: die Spezifik der Informatisierung (im Spiegel arbeitssoziologischer Deutungsansätze)
- Neue Produktionskonzepte, systemische Rationalisierung oder neue Stufe der realen Subsumtion?
- Abstraktifizierung der Arbeit oder wachsende Bedeutung der Informationskompetenz der Arbeitenden?

## 4. Kontrolle und Arbeit

- Computertechnologie als Organisations- und Kontrolltechnologie
- Ungewissheit, Unbestimmtheit, Umkämpftheit von Technik und Arbeit
- Soziale Prägung und Diversität von „technological choices“
- Akteurs-, Macht- und Interessenkonstellationen als Einflussfaktoren
- Mikropolitik-/Arbeitspolitik-Konzepte

## 5. Leitbild und Arbeit

- Leitbilder der Technikentwicklung: Computer und Netzwerk
- Leitbilder der Arbeitsgestaltung zwischen Ausschluss und Einschluss
- Technisches Imaginäres und „Mythen“ im Rationalisierungsprozess

## 6. Reflexive Digitalisierung und Arbeitssoziologie

- Digitalisierung als reflexive Rationalisierung
- Historisierung: Kontinuitäten/Diskontinuitäten/Brüche der Rationalisierungsentwicklung
- Aktualität der Kontrollperspektive
- Digitalisierung des Privaten und erweiterte Entgrenzung
- Welche soziologische Theorie(n) der Digitalisierung?